



Canada Border
Services Agency

Agence des services
frontaliers du Canada



National Security Screening

Referral and Backlog Analysis:

By the Numbers

October 2019 – March 2020

PROTECTION SERVICE INTEGRITY
TY PROTECTION SERVICE INT
ÉGRITÉ PROTECTION SERVICE
INTEGRITY PROTECTION SERVI
CE INTÉGRITÉ PROTECTION SE
RVICE INTÉGRITÉ PROTECTION
SERVICE INTÉGRITÉ PROTECTI
ON SE PROTECTION SERVICE
ECTION PROTECTION SERVICE INTÉGRITÉ PR
OTECTION SERVICE INTÉGRITÉ
PROTECTION SERVICE INTÉGRITÉ
TÉ PROTECTION SERVICE INT
EGRITY PROTECTION SERVICE
INTÉGRITÉ PROTECTION SERVI
CE INTEGRITY PROTECTION SE



PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY

Canada



Highlights

- Backlog Reduction Effort Impact
- Refugee Claimant Inventory
- High Referral Volume Offices/Missions
- Non-Favourable Recommendation Rates
- Inconclusive Recommendation Rates
- Impact of COVID-19



Terminology

Received	Referrals for national security screening received by the NSSD
Incomplete Referral	A referral that does not contain the information required to conduct the security screening activities required to confirm or alleviate national security concerns. For example, a referral for concerns stemming from an applicant's military career, but not containing a complete military table.
Closed Favourable	Referrals which have been completely screened and no significant concerns were found by NSSD. This also includes "Favourable, with Observations" which includes cases where some concern is found but, for example, the concern is outside the NSSD mandate such as extensive criminal history for theft.
Closed Non-Favourable	NSSD has found section 34, 35, or 37 concerns and has sufficient grounds to meet the burden of proof (reasonable grounds to believe).
Closed Inconclusive	NSSD is unable to make either a Favourable or Non-Favourable recommendation, often because of an Incomplete Referral. This is also used when concerns exist, but the burden of proof is not met.
No Recommendation Required (NRR)	A recommendation from NSSD may not be required for a variety of reasons, including: NSSD issued a recommendation within the last 48 months; a refugee claim has been withdrawn, abandoned, or cancelled; a refugee protection hearing proceeded without an NSSD recommendation; or the case was referred in error because the applicant is underage (i.e. under the age of 12) with no apparent indication of inadmissibility.

Some tables include both received volumes and closed volumes. The number of referrals closed will not equal the number of files received in the same timeframe because closed files may have been received in a year previous to the one in which it was closed. These categories are provided together to give a sense of overall workflow volumes.

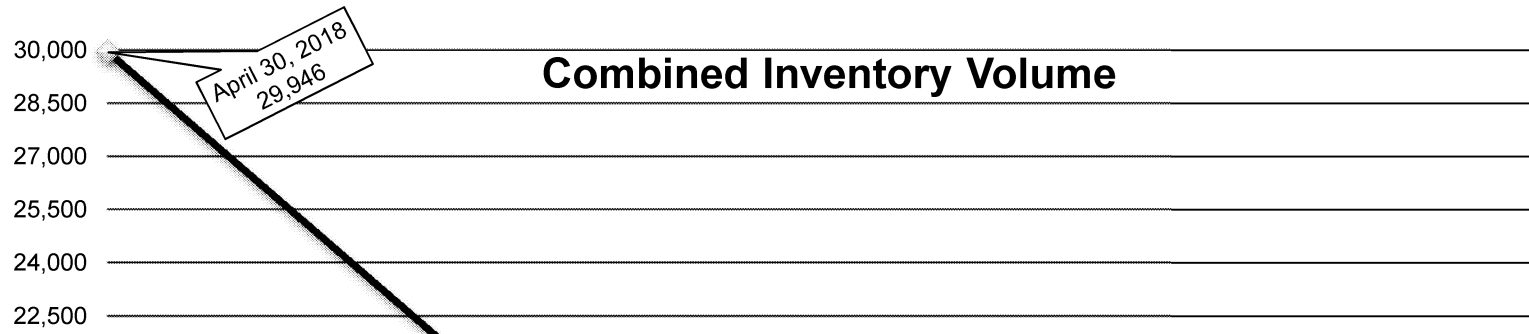


NSSD Backlog Reduction & Transformation Action Plan Summary

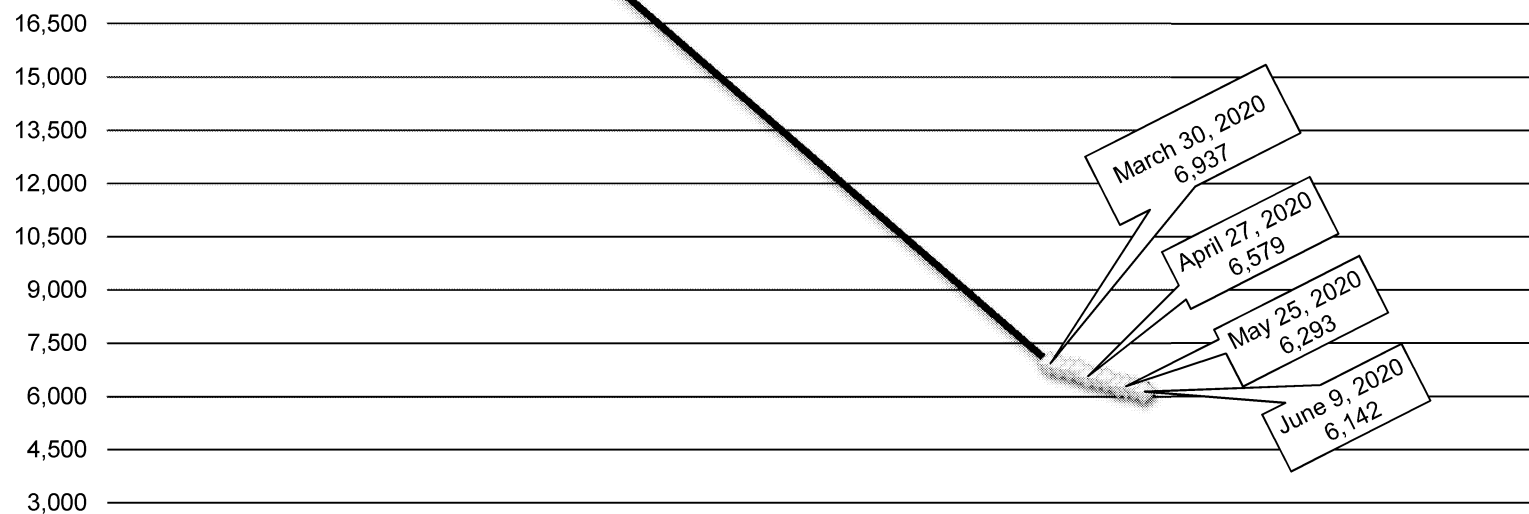
- 51 measures implemented, including:
 - Part-time posting of NSSD analysts to CSIS-led Fusion Centre
 - Regular in-person case discussions by NSSD analysts at CPC-Ottawa
 - Train IRCC staff in select missions
 - Develop a national training standard
- 7 measures being developed or explored, including:
 - Exploring robotic process automation
 - Development of a trilateral MOU with CSIS and IRCC specific to national security screening
 - Exploratory talks with the RCMP to re-establish collaborative relationship



Backlog Reduction Trend



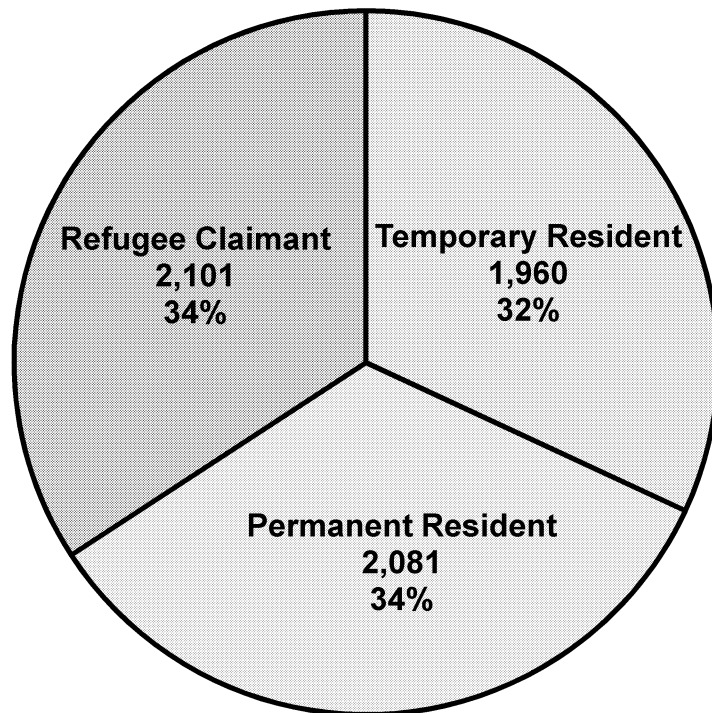
79.5% overall reduction in cases awaiting national security screening recommendations. When the COVID-19 pandemic response began, no business line was in a backlog for the first time in more than five years.



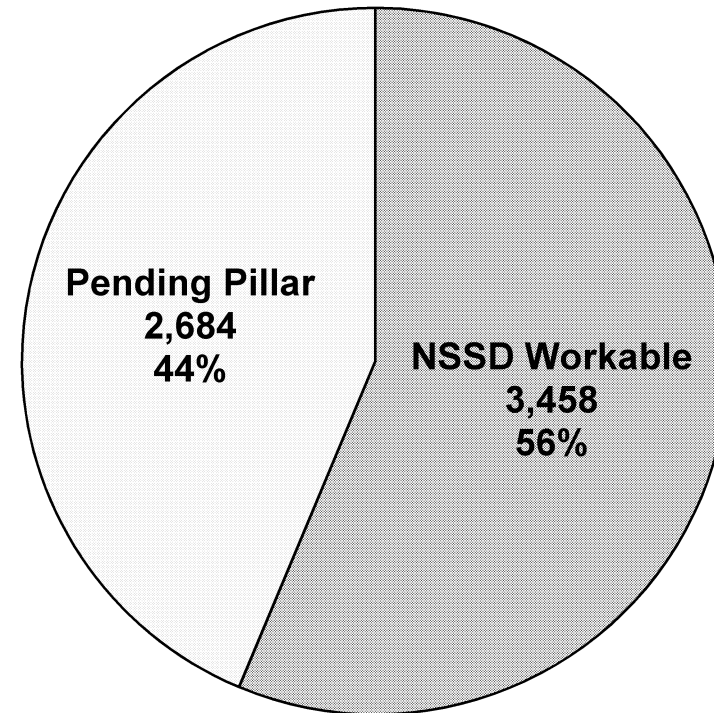


Inventory Composition June 9, 2020

Inventory Composition



NSSD Workable vs. Pending Pillar





Refugee Claimant National Security Screening

- Meeting service standard more than 80% of the time since October 2018.
- IRB reporting shows that, nationally, missing national security screening was the cause of 0% of all refugee protection hearing postponements since May 2018.
- No longer part of the backlog; volumes awaiting screening represent an operational inventory



Multi-Year Volumes

Fiscal Year	Referrals Received	Referrals Closed
2019/20	108,921	112,623
2018/19	116,589	130,245
2017/18	116,391	100,685
2016/17	94,455	85,431
2015/16	93,187	89,163



Referral Volumes

	Temporary Resident	Permanent Resident	Refugee Claimant	Total
Referrals Received Fiscal Year 2019/20	46,193	15,561	47,167	108,921
Referrals Received Fiscal Year 2018/19	59,834	14,678	42,077	116,589
Referrals Received Fiscal Year 2017/18	61,482	15,713	39,196	116,391
Referrals Received Fiscal Year 2016/17	54,065	19,409	20,981	94,455
Referrals Received Fiscal Year 2015/16	58,092	21,169	13,926	93,187

At the end of Q2, we were on track for 125,000+ referrals in FY 2019/20.



Statistical Summary – All Business Lines

	Temporary Resident Referrals	Permanent Resident Referrals	Refugee Claimants	Temporary Resident Applications	Permanent Resident Applications
Fiscal Year 2019/20	46,193 1.6% of TR Applications 42.4 % of All Referrals	15,561 4.7% of PR Applications 14.3% of All Referrals	47,167 43.3 % of All Referrals	2,865,316	329,969
Fiscal Year 2018/19	59,834 1.9% of TR Applications 51.3% of All Referrals	14,678 4.1% of PR Applications 12.6% of All Referrals	42,077 36.1% of All Referrals	3,115,652	357,381
Fiscal Year 2017/18	61,482 2.3% of TR Applications 52.8 % of All Referrals	15,713 4.4% of PR Applications 13.5 % of All Referrals	39,196 33.7 % of All Referrals	2,655,574	355,605



Statistical Summary - All Business Lines

	Received	Closed	Closed – Favourable	Closed – Inconclusive	Closed – Non-Favourable	NRR
FY 2019/20	108,921	112,686	105,496 93.6% of all Closed	4,252 3.8% of all Closed	1,017 0.9% of all Closed	1,917 1.7% of all Closed
Fiscal Year 2018/19	116,589	130,245	121,226 93.1% of all Closed	5,579 4.3% of all Closed	1,140 0.9% of all Closed	2,300 1.8% of all Closed
Fiscal Year 2017/18	116,391	100,685	90,984 90.4% of all Closed	5,106 5.1% of all Closed	1,057 1.0% of all Closed	3,538 3.5% of all Closed

The Inconclusive rate is gradually decreasing year after year.



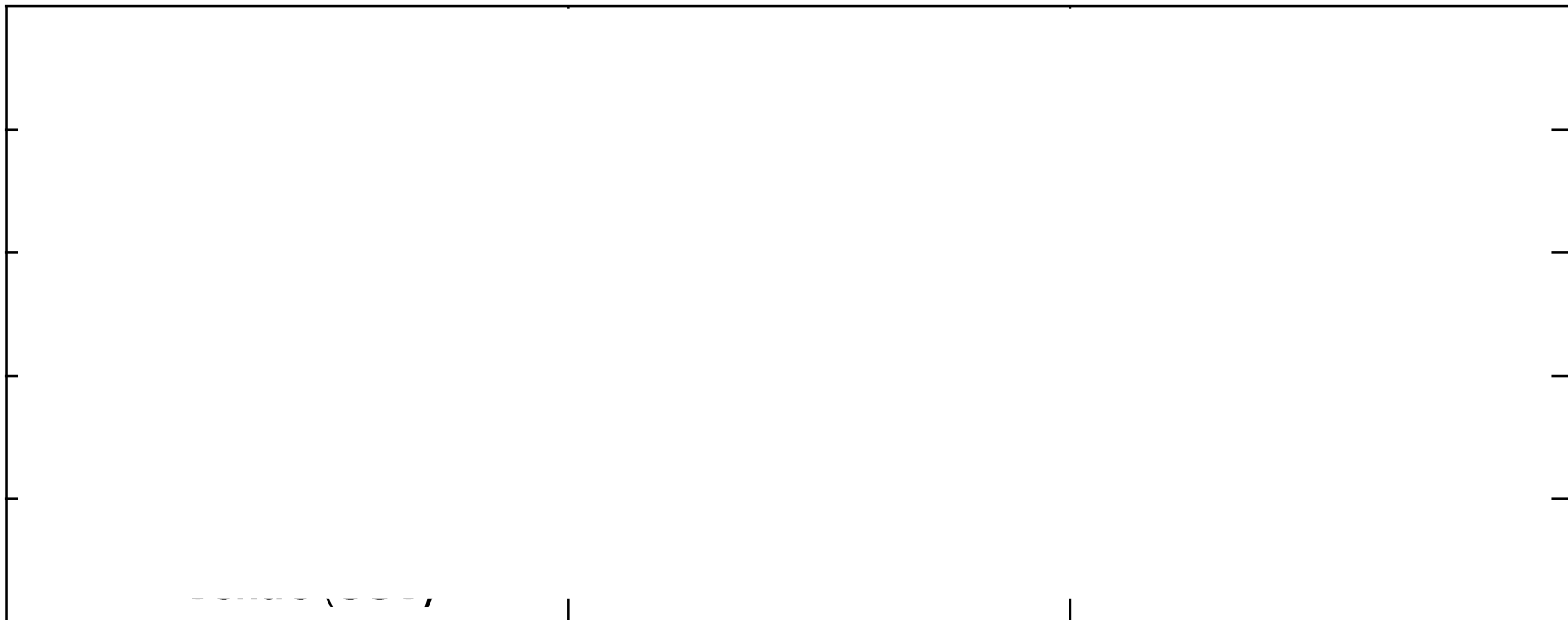
Statistical Summary – Temporary & Permanent Resident Only

	Received	Closed	Closed – Favourable	Closed – Inconclusive	Closed – Non-Favourable	NRR
Fiscal Year 2019/20	61,754	65,257	59,478 91.1% of all TR/PR Closed	4,159 6.4% of all TR/PR Closed	916 1.4% of all TR/PR Closed	684 1.0% of all TR/PR Closed
Fiscal Year 2018/19	74,512	79,473	72,731 91.5% of all TR/PR Closed	5,399 6.8% of all TR/PR Closed	1,036 1.3% of all TR/PR Closed	307 0.4% of all TR/PR Closed
Fiscal Year 2017/18	77,195	70,561	64,417 91.3% of all TR/PR Closed	4,949 7% of all TR/PR Closed	994 1.4% of all TR/PR Closed	201 0.3% of all TR/PR Closed



High TR and PR Referral Volume Missions/Offices

- 13 missions/offices have each referred a combination of more than 500 TR and PR cases in the last half of Fiscal Year 2019/20.



There were 17 high referral volume missions/offices in the first half of FY 2019/20.



High TR and PR Referral Volume Missions/Offices

- Combined, these 13 missions/offices referred 17,836 cases in the second half of the fiscal year, which is **79.8%** of all TR and PR referrals during the period.
- Combined TR and PR closures for these 13 missions/offices represent **78.3%** of all TR and PR closures for the period. (21,146 of 27,003)
- 5 of these 13 have a Non-Favourable rate of **less than 0.5%**.
- Combined, these 13 have:
 - a Closed Non-Favourable rate of 0.8%;
 - a Closed Favourable rate of 93.8%; and
 - a Closed Inconclusive rate of 3.9%.

s.16(1)(c)



High TR and PR Referral Volume Missions/Offices

Mission	Total Received	Total Closed	Closed Favourable	Closed Favourable of All Closed	Closed Inconclusive	Closed Inconclusive of All Closed	Closed Non Favourable	Closed Non-Favourable of All Closed	NRR	NRR as % of All Closed
	4,845	5,638	4,904	87.0%	578	11.8%	22	0.4%	134	2.7%
	2,557	2,910	2,678	92.0%	81	3.0%	36	1.3%	115	4.3%
	1,734	2,205	2,169	98.4%	9	0.4%	18	0.8%	9	0.4%
	1,380	1,532	1,498	97.8%	16	1.1%	16	1.1%	2	0.1%
	1,264	1,437	1,419	98.7%	7	0.5%	6	0.4%	5	0.4%
	931	1,123	1,071	95.4%	13	1.2%	27	2.5%	12	1.1%
	925	1,658	1,650	99.5%	3	0.2%	0	0.0%	5	0.3%
	864	842	811	96.3%	5	0.6%	0	0.0%	26	3.2%
	850	989	951	96.2%	12	1.3%	5	0.5%	21	2.2%
	765	943	932	98.8%	3	0.3%	4	0.4%	4	0.4%
	630	716	655	91.5%	17	2.6%	11	1.7%	33	5.0%
	555	569	551	96.8%	10	1.8%	4	0.7%	4	0.7%
	536	584	538	92.1%	23	4.3%	16	3.0%	7	1.3%



High TR and PR Referral Volume Missions/Offices with <0.5% Non-Favourable

Mission/Office	Non-Favourable Percentage	Volumes
	0.4%	22 of 5,638 closed
	0.4%	6 of 1,437 closed
	0.0%	0 of 1,658 closed
	0.0%	0 of 842 closed
	0.4%	4 of 943 closed

Combined, these five offices/missions represent 16.1% of all closed TR and PR referrals (10,518 of 65,243) during the period yet only 0.3% (32) were Non-Favourable.

For contrast, the rate of Non-Favourable recommendations for all closed TR and PR referrals was 1.4% in 2019/20.



High TR and PR Referral Volume Missions/Offices with >3% Inconclusive Rates

Mission/Office	Inconclusive Percentage	Volumes
	11.8%	578 of 5,638 closed
	4.3%	23 of 584 closed

For comparison, in FY 18/19, [redacted] inconclusive rate was 12.6% (697 of 5,512) and [redacted] was 3.2% (27 of 852).

[redacted] was not a high volume mission in the last half of FY 2019/20.



Top 13 TR and PR Referring Missions, By COB

Mission	Most Common Country of Birth	2 nd Most Common Country of Birth	3 rd Most Common Country of Birth
		41.5%	24.5%
		99.6%	0.1% each
		22.8%	7.2%
		34.6%	22.5%
		74.5%	17.6%
		62.6%	13.6%
		35.8%	26.7%
		82.6%	13.2%
		30.0%	21.5%
		31.2%	14.2%
		100%	--
		41.3%	10.8%
		20.5%	17.9%
			13.7%
			--
			5.3%
			12.2%
			3.0%
			2.6% each
			4.3%
			0.8%
			10.2%
			12.8%
			--
			8.3%
			11.4%

Green: Thematic Indicators in place
Orange: Thematic Indicators being developed
Purple: Suggested for Thematic Indicators
Black: No current plans for Thematic Indicators



Factors Negatively Influencing Non-Favourable Rates

- Although much progress has been made, there are still high levels of Closed Inconclusive from some offices.
- Refugee claimants are low risk but high volume:
 - 100% security screening on all adult refugee claimants
 - 30,089 closed; 0.2% Non-Favourable in 2017/18
 - 50,129 closed; 0.2% Non-Favourable in 2018/19
 - 47,380 closed; 0.2% Non-Favourable in 2019/20



Impact of COVID-19

- There were decreased volumes from starting in December 2019
- There was an overall decrease in all referral volumes starting February 2020
- There was a decreased number of concluded referrals due to an incremental number of NSSD staff teleworking as of March 24, 2020.
- It is impossible to verify, but it is estimated that 8,000 – 11,000 fewer referrals were received due to COVID-19. We received about 109,000 referrals and were on track to receive 125,000 at the mid way point of the year.



Next Steps to Improve the Program

- Continued focus on referral quality through implementing thematic indicators.
- Secure on-going funding for training of IRCC staff in Canada and in missions abroad to support thematic indicator implementation.
- Implement indicator numbering and recording program across all networks.
- Explore automation opportunities.
- Continue collaborating with IRCC to reduce the volume of low risk referrals.
- Continued monitoring and evaluation of backlog and referrals with semi-annual reporting to inform decision-makers.



Canada Border Services Agency

Agence des services frontaliers du Canada



Filtrage de la sécurité nationale

Analyse des renvois et des arriérés :

En chiffres

D'octobre 2019 à mars 2020

PROTECTION SERVICE INTEGRITY
TY PROTECTION SERVICE INT
ÉGRITÉ PROTECTION SERVICE
INTEGRITY PROTECTION SERVI
CE INTÉGRITÉ PROTECTION SE
RVICE INTÉGRITÉ PROTECTION
SERVICE INTÉGRITÉ PROTECTI
ON SERVICE INTÉGRITÉ PROT
ECTION SERVICE INTÉGRITÉ PR
OTECTION SERVICE INTÉGRITY
PROTECTION SERVICE INTÉGRITY
TÉ PROTECTION SERVICE INT
TEGRITY PROTECTION SERVICE
INTÉGRITÉ PROTECTION SERVI
CE INTEGRITY PROTECTION SE



PROTECTION • SERVICE • INTEGRITY





Faits saillants

- Importance de l'effort de réduction de l'arriéré
- Inventaire des demandeurs d'asile
- Bureaux/missions à fort volume de renvois
- Taux de recommandation non favorable
- Taux de résultats non concluants
- Répercussions de la COVID-19



Terminologie

Demandes reçues	Demandes d'enquêtes pour la sécurité nationale reçues par la Division du filtrage de la sécurité nationale (DFSN)
Renvoi incomplet	Un renvoi qui ne contient pas les informations nécessaires pour mener les activités de contrôle de sécurité requises pour confirmer ou atténuer les préoccupations en matière de sécurité nationale. Par exemple, une demande de renseignements sur des préoccupations découlant de la carrière militaire d'un candidat, mais ne contenant pas de tableau complet détaillant ladite carrière militaire.
Enquête close avec un résultat favorable	Les dossiers ont été complètement examinés et la DFSN n'a trouvé aucun problème important. Cela inclut également la mention « Favorable avec commentaires » qui comprend les cas où il existe certaines préoccupations qui ne sont pas suffisantes pour entraîner un résultat défavorable. Il pourrait entre autres s'agir d'une préoccupation qui ne relève pas du mandat de la DFSN, relative par exemple à d'importants antécédents criminels pour vol.
Enquête close avec un résultat défavorable	La DFSN a constaté des préoccupations liées à l'article 34, 35 ou 37 et a des raisons suffisantes pour s'acquitter du fardeau de la preuve (motifs raisonnables de croire).
Enquête close avec un résultat non concluant	La DFSN n'est pas en mesure de faire une recommandation favorable ou non favorable, souvent en raison d'un renvoi incomplet. Ce terme est également utilisé pour les enquêtes où des inquiétudes existent, mais la DFSN n'est pas en mesure de s'acquitter du fardeau de la preuve.
Aucune recommandation requise (ARR)	Une recommandation de la DFSN pourrait ne pas être nécessaire pour diverses raisons, dont les suivantes : La DFSN a déjà émis une recommandation au cours des 48 derniers mois; une demande d'asile a été retirée, abandonnée ou annulée; une audience de protection des réfugiés s'est déroulée sans recommandation de la DFSN; ou le cas a été renvoyé par erreur car le demandeur est mineur (c'est-à-dire âgé de moins de 12 ans) sans indication apparente d'inadmissibilité.

Certains tableaux comprennent à la fois le volume de renvois reçus et celui de renvois réglés. Le nombre de renvois réglés ne sera pas égal au nombre de dossiers reçus dans la même période de temps, car les dossiers pourraient avoir été reçus au cours d'une année antérieure à celle où ils ont été fermés. Ces catégories sont fournies ensemble pour donner une idée des volumes globaux de la charge de travail.



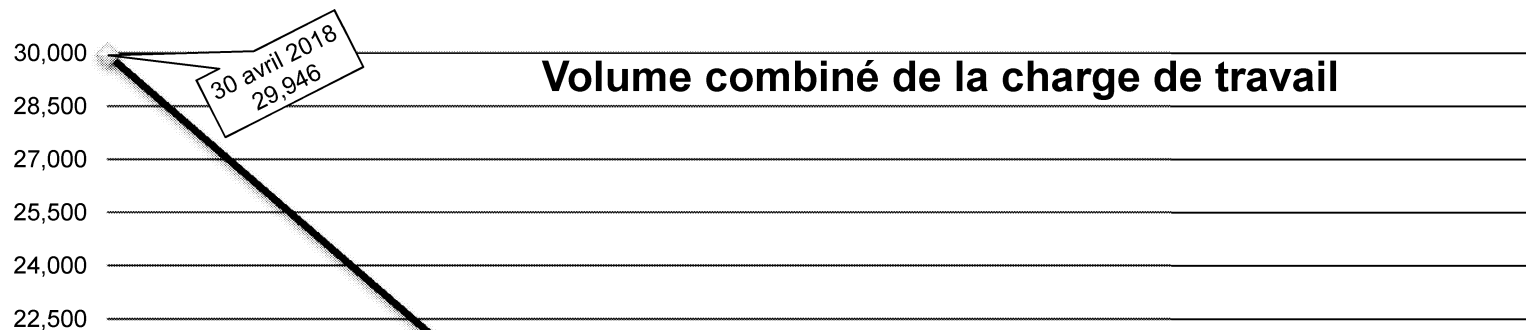
Résumé du plan d'action pour la réduction de l'arriéré et la transformation de la DFSN

- 51 mesures mises en œuvre, dont :
 - Affectation à temps partiel d'analystes de la DFSN au Centre intégré dirigé par le Service canadien du renseignement de sécurité (SCRS)
 - Discussions régulières en personne portant sur les cas menées par les analystes de la DFSN au CTD d'Ottawa
 - Formation du personnel d'IRCC à réaliser certaines missions
 - Élaboration d'une norme nationale de formation

- 7 mesures en cours d'élaboration ou d'exploration, dont :
 - Exploration de l'automatisation des processus par les systèmes robotisés
 - Élaboration d'un protocole d'entente trilatéral avec le SCRS et IRCC portant expressément sur les enquêtes pour la sécurité nationale
 - Discussions exploratoires avec la GRC visant à rétablir une relation de collaboration

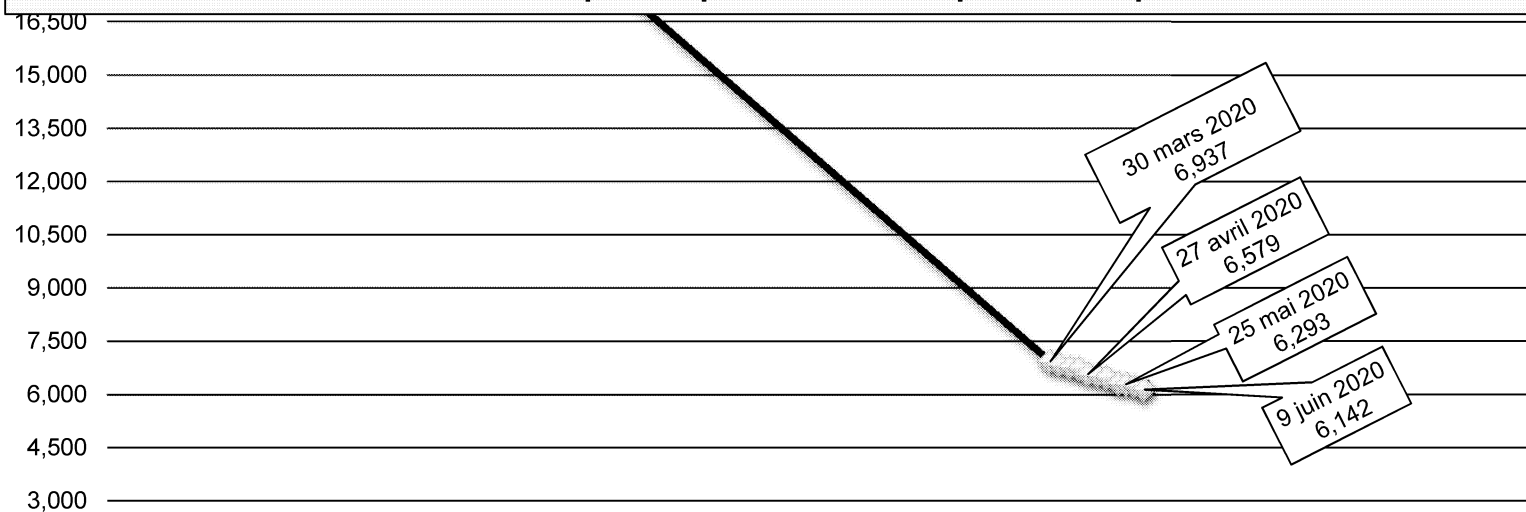


Tendance relative à la réduction de l'arriéré



Le nombre de cas en attente de recommandations provenant d'une enquête pour la sécurité nationale a connu une diminution globale de 79,5 %.

Au moment où la réponse à la pandémie de la COVID-19 a commencé, aucun secteur d'activité n'avait d'arriéré pour la première fois en plus de cinq ans.

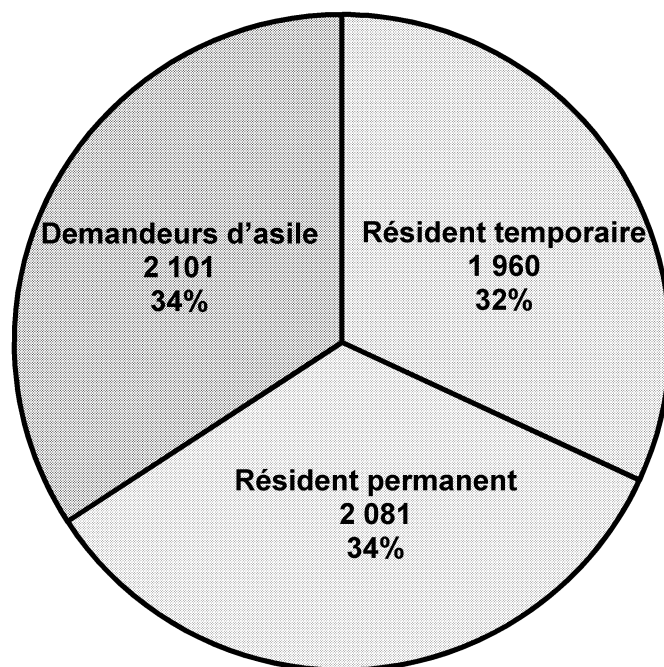




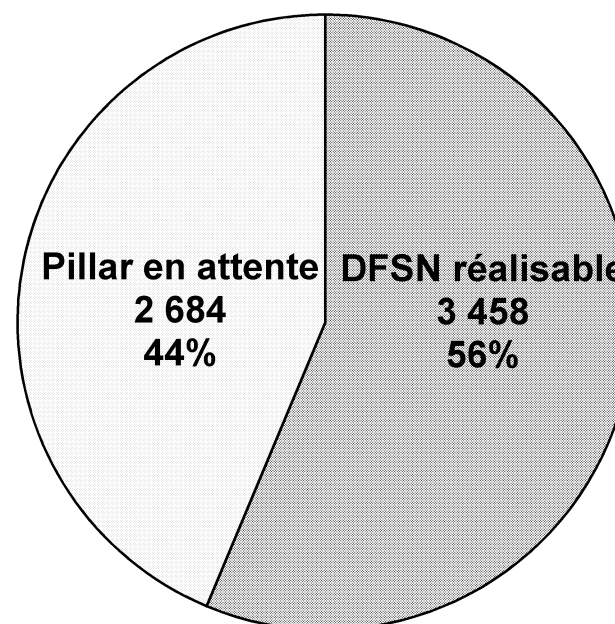
Composition de la charge de travail

Le 9 juin 2020

Composition de la charge de travail



Nombre de cas réalisables par la DFSN par rapport au nombre de cas en attente de pilier





Enquête pour la sécurité nationale relative aux demandeurs d'asile

- Depuis le mois d'octobre 2018, les normes de service sont respectées plus de 80 % du temps.
- Le rapport de la CISR montre qu'à l'échelle nationale, l'absence d'une enquête pour la sécurité nationale a été la cause de 0 % de tous les reports d'audience de protection des réfugiés depuis mai 2018.
- Ne fait plus partie de l'arriéré; les volumes en attente d'enquête représentent un inventaire opérationnel



Volumes pluriannuels

Exercice	Renvois reçus	Renvois réglés
2019-2020	108 921	112 623
2018-2019	116 589	130 245
2017-2018	116 391	100 685
2016-2017	94 455	85 431
2015-2016	93 187	89 163



Volumes de renvois

	Résidents temporaires	Résidents permanents	Demandeurs d'asile	Total
Renvois reçus Exercice 2019-2020	46 193	15 561	47 167	108 921
Renvois reçus Exercice 2018-2019	59 834	14 678	42 077	116 589
Renvois reçus Exercice 2017-2018	61 482	15 713	39 196	116 391
Renvois reçus Exercice 2016-2017	54 065	19 409	20 981	94 455
Renvois reçus Exercice 2015-2016	58 092	21 169	13 926	93 187

À la fin du deuxième trimestre, nous étions en bonne voie pour clore plus de 125 000 dossiers en 2019-2020.



Sommaire statistique – tous les secteurs d'activité

	Renvois relatifs aux résidents temporaires	Renvois relatifs aux résidents permanents	Demandeurs d'asile	Demandes de résidence temporaire	Demandes de résidence permanente
Exercice 2019-2020	46 193 1,6 % des demandes de RT 42,4 % de tous les renvois	15 561 4,7 % des demandes de RP 14,3 % de tous les renvois	47 167 43,3 % de tous les renvois	2 865 316	329 969
Exercice 2018-2019	59 834 1,9 % des demandes de RT 51,3 % de tous les renvois	14 678 4,1 % des demandes de RP 12,6 % de tous les renvois	42 077 36,1 % de tous les renvois	3 115 652	357 381
Exercice 2017-2018	61 482 2,3 % des demandes de RT 52,8 % de tous les renvois	15 713 4,4 % des demandes de RP 13,5 % de tous les renvois	39 196 33,7 % de tous les renvois	2 655 574	355 605



Sommaire statistique – tous les secteurs d'activité

	Renvois reçus	Enquêtes closes	Closes – résultat favorable	Closes – résultat non concluant	Closes – résultat défavorable	ARR
Exercice 2019-2020	108 921	112 686	105 496 93,6 % de toutes les enquêtes closes	4 252 3,8 % de toutes les enquêtes closes	1 017 0,9 % de toutes les enquêtes closes	1 917 1,7 % de toutes les enquêtes closes
Exercice 2018-2019	116 589	130 245	121 226 93,1 % de toutes les enquêtes closes	5 579 4,3 % de toutes les enquêtes closes	1 140 0,9 % de toutes les enquêtes closes	2 300 1,8 % de toutes les enquêtes closes
Exercice 2017-2018	116 391	100 685	90 984 90,4 % de toutes les enquêtes closes	5 106 5,1 % de toutes les enquêtes closes	1 057 1,0 % de toutes les enquêtes closes	3 538 3,5 % de toutes les enquêtes closes

Le taux d'enquêtes closes avec un résultat non concluant diminue progressivement d'année en année.



Résumé statistique – Résidents temporaires et permanents uniquement

	Demandes reçues	Fermé	Closes – résultat favorable	Closes – résultat non concluant	Closes – résultat défavorable	ARR
Exercice 2019-2020	61 754	65 257	59 478 91,1 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP	4 159 6,4 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP	916 1,4 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP	684 1,0 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP
Exercice 2018-2019	74 512	79 473	72 731 91,5 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP	5 399 6,8 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP	1 036 1,3 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP	307 0,4 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP
Exercice 2017-2018	77 195	70 561	64 417 91,3 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP	4 949 7 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP	994 1,4 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP	201 0,3 % de tous les cas fermés de demande de RT/RP



Missions et bureaux qui reçoivent un volume élevé de renvois relatifs aux RT et aux RP

- Chacun et chacune de ces 13 missions/bureaux a transmis au total plus de 500 cas relatifs aux RT ou aux RP au cours du dernier semestre de l'exercice 2019-2020.

Au cours du premier semestre de l'exercice 2019-2020, 17 missions/bureaux voyaient un volume important de renvois.



Missions et bureaux qui reçoivent un volume élevé de renvois relatifs aux RT et aux RP

- Ensemble, ces 13 missions/bureaux ont transmis 17 836 renvois au cours du second semestre de l'exercice, soit **79,8 %** de tous les renvois relatifs aux RT et aux RP pour cette période.
- Le total des enquêtes closes pour ces 13 missions/bureaux représente **78,3 %** de toutes les enquêtes closes relatives aux RT et aux RP pour la période. (21 146 de 27 003)
- Parmi ces 13 missions/bureaux, 5 ont un taux d'enquêtes closes avec un résultat défavorable **inférieur à 0,5 %**.
- Ensemble, ces 13 bureaux/missions ont :
 - un taux d'enquêtes closes avec un résultat défavorable de 0,8 %;
 - un taux d'enquêtes closes avec un résultat favorable de 93,8 %;
 - un taux d'enquêtes closes avec un résultat non concluant de 3,9 %.



Missions et bureaux qui reçoivent un volume élevé de renvois relatifs aux RT et aux RP

Mission	Total de renvois reçus	Total d'enquêtes closes	Closes - résultat favorable	Taux résultat favorable parmi toutes les enquêtes closes	Closes - résultat non concluant	Taux résultat non concluant parmi toutes les enquêtes closes	Closes - résultat défavorable	Taux résultat défavorable parmi toutes les enquêtes closes	ARR	Taux de cas ARR parmi toutes les enquêtes closes
	4 845	5 638	4 904	87,0 %	578	11,8 %	22	0,4 %	134	2,7 %
	2 557	2 910	2 678	92,0 %	81	3,0 %	36	1,3 %	115	4,3 %
	1 734	2 205	2 169	98,4 %	9	0,4 %	18	0,8 %	9	0,4 %
	1 380	1 532	1 498	97,8 %	16	1,1 %	16	1,1 %	2	0,1 %
	1 264	1 437	1 419	98,7 %	7	0,5 %	6	0,4 %	5	0,4 %
	931	1 123	1 071	95,4 %	13	1,2 %	27	2,5 %	12	1,1 %
	925	1 658	1 650	99,5 %	3	0,2 %	0	0,0 %	5	0,3 %
	864	842	811	96,3 %	5	0,6 %	0	0,0 %	26	3,2 %
	850	989	951	96,2 %	12	1,3 %	5	0,5 %	21	2,2 %
	765	943	932	98,8 %	3	0,3 %	4	0,4 %	4	0,4 %
	630	716	655	91,5 %	17	2,6 %	11	1,7 %	33	5,0 %
	555	569	551	96,8 %	10	1,8 %	4	0,7 %	4	0,7 %
	536	584	538	92,1 %	23	4,3 %	16	3,0 %	7	1,3 %



Missions/bureaux traitant un volume élevé de renvois relatifs aux RT et aux RP où le nombre d'enquêtes à résultat défavorable est inférieur à 0,5 %

Mission/Bureau	Pourcentage de résultats défavorables	Volume
	0,4 %	22 sur les 5 638 enquêtes closes
	0,4 %	6 sur les 1 437 enquêtes closes
	0,0 %	0 sur les 1 658 enquêtes closes
	0,0 %	0 sur les 842 enquêtes closes
	0,4 %	4 sur les 943 enquêtes closes

Ensemble, ces cinq bureaux/missions ont mené 16,1 % de l'ensemble des enquêtes closes relatives aux RT et aux RP (soit 10 518 sur 65 243) au cours de la période, mais seulement dans 0,3 % des cas (32) les résultats ont été défavorables.

En revanche, le taux de recommandations non favorables pour l'ensemble des enquêtes closes relatives aux RT et aux RP était de 1,4 % en 2019-2020.



Missions/bureaux traitant un volume élevé de renvois relatifs aux RT et aux RP où le nombre d'enquêtes à résultat non concluant était supérieur à 3 %

Mission/Bureau	Pourcentage de résultats non concluants	Volume
	11,8 %	578 sur les 5 638 enquêtes closes
	4,3 %	23 sur les 584 enquêtes closes

À titre de comparaison, au cours de l'exercice 2018-2019, le taux d'enquêtes closes par le [redacted] ayant donné un résultat non concluant était de 12,6 % (697 sur 5 512).

Quant à celui du [redacted] il était de 3,2 % (27 sur 852).

[redacted] n'a pas été une mission à grand volume au cours de la dernière moitié de l'exercice 2019-2020.



Les 13 principales missions sur le plan du nombre de renvois relatifs aux RT et aux RP, en fonction du pays d'origine

Mission	Pays de naissance le plus courant	2 ^e pays de naissance le plus courant	3 ^e pays de naissance le plus courant
	41,5 %	24,5 %	13,7 %
	99,6 %	0,1 % chaque	--
	22,8 %	7,2 %	5,3 %
	34,6 %	22,5 %	12,2 %
	74,5 %	17,6 %	3,0 %
	62,6 %	13,6 %	2,6 % chaque
	35,8 %	26,7 %	4,3 %
	82,6 %	13,2 %	0,8 %
	30,0 %	21,5 %	10,2 %
	31,2 %	14,2 %	12,8 %
	100 %	--	--
	41,3 %	10,8 %	8,3 %
	20,5 %	17,9 %	11,4 %

Vert : Indicateurs thématiques instaurés

Orange : Indicateurs thématiques en cours d'élaboration

Violet : Suggestion de mettre en place des indicateurs thématiques

Noir : Aucun plan de mettre en place des indicateurs thématiques à l'heure actuelle



Facteurs ayant un effet négatif sur les taux de résultats non favorables

- Bien que de nombreux progrès aient été réalisés, certains bureaux affichent encore des niveaux élevés d'enquêtes closes avec des résultats non concluants.
- Les demandeurs d'asile présentent un faible risque, mais un volume important :
 - Des enquêtes pour la sécurité nationale doivent être effectuées pour 100 % des demandeurs d'asile d'âge adulte
 - 30 089 enquêtes closes; 0,2 % de résultats défavorables en 2017-2018
 - 50 129 enquêtes closes; 0,2 % de résultats défavorables en 2018-2019
 - 47 380 enquêtes closes; 0,2 % de résultats défavorables en 2019-2020



Répercussions de la COVID-19

- Les volumes de renvois traités par ont diminué à partir du mois de décembre 2019
- On constate une diminution globale de tous les volumes de renvois à partir du mois de février 2020
- Le nombre d'enquêtes closes a diminué en raison de l'augmentation du nombre de membres du personnel de la DFSN en télétravail à partir du 24 mars 2020.
- Il est impossible de vérifier le nombre exact, mais on estime que 8 000 à 11 000 renvois de moins ont été reçus en raison de la COVID-19. Nous avons reçu environ 109 000 demandes et étions en bonne voie pour en recevoir 125 000 vers le milieu de l'année.



Prochaines étapes pour améliorer le Programme

- Continuer à mettre l'accent sur la qualité des renvois par la mise en œuvre d'indicateurs thématiques.
- Obtenir un financement continu pour la formation du personnel d'IRCC au Canada et dans les missions à l'étranger afin de soutenir la mise en œuvre des indicateurs thématiques.
- Mettre en place un programme de numérotation et d'enregistrement des indicateurs dans tous les réseaux.
- Explorer les possibilités d'automatisation.
- Poursuivre la collaboration avec IRCC afin de réduire le volume de dossiers à faible risque.
- Assurer le suivi et l'évaluation continue de l'arriéré et des renvois avec un rapport semestriel visant à informer les décideurs.